

Sus derechos y garantías frente a las facturas médicas sorpresa

Cuando recibe atención de emergencia o es atendido por un proveedor fuera de la red en un hospital o centro quirúrgico ambulatorio dentro de la red, está protegido frente a la facturación sorpresa o la facturación del saldo.

¿Qué es la "facturación del saldo" (a veces llamada "facturación sorpresa")?

Cuando acude a un médico o a otro proveedor de servicios de salud, es posible que deba pagar ciertos gastos de bolsillo, como un copago, un coseguro o un deducible. Puede que tenga otros gastos o que tenga que pagar toda la factura si acude a un proveedor o visita un centro de salud fuera de la red de su plan de salud.

El término "fuera de la red" se refiere a los proveedores y centros que no han firmado un contrato con su plan de salud. Los proveedores fuera de la red pueden facturarle la diferencia entre lo que su plan acordó pagar y el importe total cobrado por un servicio. Esto se llama "**facturación del saldo**". Es probable que este importe sea superior a los gastos de la red por el mismo servicio y que no cuente en el límite anual de gastos de bolsillo.

La "facturación sorpresa" es una factura del saldo inesperada. Puede ocurrir cuando no puede controlar quién participa en su atención, por ejemplo, cuando tiene una emergencia o cuando programa una visita en un centro dentro de la red, pero recibe un tratamiento inesperado por parte de un proveedor fuera de la red.

Si cree que se le ha facturado por error, puede comunicarse llamando al **1-800-985-3059**. Visite <http://www.cms.gov/nosurprises> para obtener más información sobre sus derechos según la ley federal.