

العنوان:	
سياسة المساعدات المالية لنظام GEISINGER	
الفصل/القسم بمعايير اللجنة المشتركة:	تاريخ إنشاء السياسة الأصلية:
1.0 الإدارية	14 مايو 2009
تتبع هذه السياسة إلى:	
إدارة العائدات	
موافقة (موافقات) اللجنة/المجلس:	تاريخ موافقة (موافقات) اللجنة:
لجنة إدارة العائدات المالية	الشهر، اليوم، العام

☒ تحتوي هذه السياسة على إجراء واحد أو أكثر يحدد طرق هذه السياسة وقابلية تطبيقها.

☒ تنطبق هذه السياسة على كيانات Geisinger التالية:

الكيانات السريرية (تشتمل على كيانات Geisinger التي تقدم خدمات الرعاية الصحية، مثل المستشفيات والممارسات الجماعية والعيادات)	
(Geisinger Jersey Shore Hospital) GJSH ☒	(GCMC أو Community Medical Center) CMC ☒
(Geisinger Lewistown Hospital) GLH ☒	Endoscopy Center of Geisinger Lewistown Hospital؛ وهو كيان لـ GLH ☒
(Geisinger Medical Center) GMC ☒	(Family Health Associates of GLH) FHA ☒
(Geisinger Medical Center Muncy) GMCM ☒	(Geisinger Bloomsburg Hospital) GBH ☒
LLC، Geisinger Pharmacy ☒	(Geisinger Clinic) GC ☒
(Geisinger Wyoming Valley Medical Center) GWV ☒	(Geisinger Community Health Services) GCHS ☒
GMC Outpatient Surgery - Woodbine؛ وهو كيان لـ GMC ☒	LLC، Geisinger Encompass Health ☐
GWV Outpatient Surgery – CenterPoint؛ وهو كيان لـ Geisinger Wyoming Valley Medical Center ☒	Geisinger Endoscopy-Montoursville؛ وهو كيان لـ G-HM ☒
(Lewistown Ambulatory Care Corporation) LACC ☐	Geisinger Gray's Woods Outpatient Surgery and Endoscopy Center؛ وهو كيان لـ GC ☒
Marworth ☒	¹ (Geisinger-HM Joint Venture) G-HM ☒
. Inc، West Shore Advanced Life Support Services (Geisinger EMS أو WSALS) ☒	Geisinger Healthplex State College Outpatient Surgery and Endoscopy Center، قسم من مستشفى Geisinger Lewistown Hospital ☒

الكيانات غير السريرية (تشتمل على كيانات Geisinger التجارية/الشركات التي لا تقدم خدمة رعاية صحية)	
(Geisinger System Services) GSS ☐	(Geisinger Commonwealth School of Medicine) GCSOM ☐
(GNJ Physicians Group) GNJ ☐	(Geisinger Health) GH or GHF ☐
(ISS) . Inc، ISS Solutions ☐	(Geisinger Health Plan) GHP ☐
(KeyHIE) . Inc، Keystone Health Information Exchange ☐	(GQO) . Inc، Geisinger Quality Options ☐

¹ Geisinger-HM Joint Venture هي شركة ذات مسؤولية محدودة تمثل مشروعًا مشتركًا بين Geisinger Medical Center و Highmark Health.

قديم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger.

تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها معلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

الهدف

تلتزم Geisinger بتقديم الخدمات الطبية إلى المرضى بغض النظر عن قدرتهم على الدفع، حيث تقدم خدمات طبية مخفضة أو مجانية إلى المرضى غير القادرين على الدفع. إن الهدف من سياسة المساعدات المالية (FAP) هذه هو الامتثال لمتطلبات القسم 9007 من قانون حماية المرضى والرعاية ميسورة التكلفة لعام 2010 واللوائح السارية لوزارة الخزانة، الباب 26 من قانون اللوائح الفدرالية القسم 4-1.501(r) بإرساء توجيهات لتحديد أهلية الأشخاص المستحقين لهذه المساعدات المالية. لأغراض هذه السياسة، تُستخدم لفظة المساعدات المالية بالتبادل مع لفظة الرعاية الخيرية. تعتمد التوجيهات المستخدمة لاتخاذ هذا القرار على دخل أسرة المريض وحجم الأسرة. بالإضافة إلى ذلك، تعتمد متطلبات الدخل في هذه السياسة على صيغة تستخدم توجيهات مستوى الفقر الفيدرالي (FPG). سيتم تحديث هذه المتطلبات مرة سنويًا على الأقل للتعامل مع إصدار توجيهات FPG من قبل وزير الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة.

يمكن للمرضى الذين ليس لديهم القدرة على دفع المبلغ بالكامل والذين يستوفون المعايير التقدم بطلب للحصول على المساعدات المالية بموجب سياسة FAP هذه. تتضمن خيارات المساعدات المالية الإلحاق ببرنامج Medicaid بالولاية أو التقدم بطلب للحصول على الرعاية الخيرية بموجب سياسة FAP هذه أو الإلحاق بخطة تبادل التأمين الصحي ببينسلفانيا. ستساهم سياسة FAP هذه في:

- مساعدة المرضى المؤهلين في التقدم بطلب للحصول على تغطية من المصادر المتاحة للعامة، وللاتحاق ببرامج التأمين ميسورة التكلفة مثل الإعانات الحكومية و/أو برنامج Medicaid بالولاية؛
- تقديم معلومات إلى مرضى Geisinger حول خيارات الخطة الصحية عالية الجودة (QHP) وبرامج التأمين ميسورة التكلفة التي قد يكونون مؤهلين للاتحاق بها؛
- إمداد المرضى المؤهلين ومساعدتهم في تطبيقات Geisinger للمساعدات المالية؛
- إضفاء الطابع الرسمي على عمليات الموافقة على شطب المساعدة المالية والإبلاغ عنها.
- تصنيف المساعدات المالية بشكل مناسب.

الأشخاص المتأثرون

تنطبق سياسة المساعدات المالية (FAP) هذه على جميع مرضى Geisinger المتلقين للرعاية لدى أي منشأة تابعة لـ Geisinger باستثناء المرضى الذين تتم معالجتهم من قبل مقدم رعاية غير مشمول في التغطية بموجب سياسة FAP هذه (يوجد تعريف لمقدمي الرعاية هؤلاء في نهاية سياسة FAP). تلتزم Geisinger بتقديم الخدمات الطبية إلى المرضى بغض النظر عن قدرتهم على الدفع. مع ذلك، في تلك الحالات حيث يمكن أن تكون الخدمات المقدمة مستحقة السداد، تطلب Geisinger من المرضى الالتزام بسداد مستحقات هذه الخدمات مثل تقديم معلومات التأمين الكاملة. سيؤدي عدم القيام بذلك إلى تحمل المريض مسؤولية دفع تكاليف الخدمات المقدمة.

السياسة

قد يتم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger. تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها ومعلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

التعريفات

- **برنامج Medicaid بالولاية:** مبادرات صحية تديرها حكومات الولايات بالاشتراك مع برنامج Medicaid الفيدرالي الذي يساعد الأسر والأفراد ذوي الدخل المنخفض المؤهلين في دفع التكاليف المرتبطة بالرعاية الصحية. تستخدم برامج Medicaid بالولايات التمويل الفيدرالي إلى جانب تمويل الولاية الخاص بها لتقديم الخدمات الصحية اللازمة إلى الأفراد المؤهلين، حيث تعتمد الأهلية على عدة عوامل بما في ذلك الدخل والإعاقة والمواطنة.
- **ACA:** قانون الرعاية ميسورة التكلفة هو قانون إصلاح فيدرالي للرعاية الصحية، القانون العام 111-148. وهو يضمن توفير تأمين صحي ميسور التكلفة إلى مزيد من الأشخاص، ويوسع نطاق برنامج Medicaid ويدعم الطرق المبتكرة لتقديم الرعاية الطبية بتكاليف منخفضة.
- **HIX:** تبادل التأمين الصحي هو خدمة متاحة في كل ولاية تساعد الأفراد والأسر والأعمال الصغيرة في العثور على برنامج التأمين الصحي ميسور التكلفة والالتحاق به.
- **تبادل التأمين الصحي في ولاية بنسلفانيا:** في 2020، انتقلت بنسلفانيا بشكل رسمي إلى منصة فيدرالية للتبادل على مستوى الولاية (SBE-FP). اعتبارًا من 2021 في الفترة المتاحة للالتحاق، ستتحول بنسلفانيا بشكل كامل إلى تبادل على مستوى الولاية (SBE) ولن تقوم بعد ذلك بإكمال الطلبات من خلال الأسواق الممولة فيدراليًا لتقديم تغطية الرعاية الصحية ميسورة التكلفة.
- **FFM:** Federally Funded Marketplace "السوق الممولة فيدراليًا"
- **توجيهات مستوى الفقر الفيدرالي (FPG):** توجيهات مستوى الفقر الفيدرالي هي معايير للدخل تستخدمها الحكومة الأمريكية لتحديد المؤهلين إلى برامج ومخصصات الإعانة.
- **إعانات قانون ACA:** يوفر قانون ACA إعانات لخفض الأقساط الشهرية والتكاليف التي يتحملها المريض لزيادة فرص الحصول على التأمين الصحي ميسور التكلفة للأشخاص ذوي الدخل المتوسط والمنخفض، خاصة الذين لا يتوفر لهم إمكانية الحصول على تغطية ميسورة التكلفة من خلال صاحب العمل أو Medicaid أو Medicare.
- **الخدمات الطبية الضرورية:** المرتبطة بالأنشطة التي يمكن أن تبرر على أنها معقولة و/أو ضرورية و/أو ملائمة، اعتمادًا على المعايير السريرية للرعاية المستندة إلى أدلة. في المقابل، تفتقر الرعاية الصحية غير الضرورية إلى مثل هذا التبرير.
- **الخدمات الاختيارية:** الإجراء الاختياري هو إجراء يختاره المريض أو الطبيب ويكون مفيدًا للمريض ولكنه ليس عاجلاً. يتم اتخاذ القرار بشأن الجراحة الاختيارية من قبل المريض أو طبيبه. بعض الأمثلة هي خدمات التجميل، والإخصاب خارج الجسم، وزرع الأعضاء الصلبة ونخاع العظام وإعادة بناء الأسنان التجميلي أو أحدهم.
- **قانون العلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة (EMTALA):** تمثل Geisinger لمتطلبات قانون العلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة (EMTALA) ولا يوجد في هذه السياسة ما يمنع هذا الامتثال. وهو قانون فيدرالي يقضي بعلاج أي شخص يأتي إلى قسم الطوارئ والحفاظ على حالته مستقرة، بغض النظر عن حالة التأمين الخاصة به أو قدرته على الدفع.
- **سياسة المساعدات المالية (FAP):** تساعد سياسة المساعدات المالية في تقديم خدمات طبية مجانية إلى المرضى الذين يستوفون معايير أهلية معينة وغير قادرين على الدفع مقابل العلاجات الطبية التي يتلقونها.
- **المستشار المالي للمريض (PFC):** يقدم المستشار المالي للمريض المشورة والمساعدة المالية إلى المرضى بشأن الفواتير الطبية.
- **المساعدات المقدمة إلى الأطفال المعالين (ADC):** المساعدات المقدمة إلى الأطفال المعالين هي برامج تقدم مساعدات مالية إلى الأطفال الذين تكون أسرهم منخفضة أو معدومة الدخل.
- **الأسرة:** تعرف Geisinger الأسرة بأنها عبارة عن المريض وزوج/شريك المريض من قران مدني ووالدا المريض أو الأوصياء عليه (في حالة كان المريض قاصرًا) وأي أفراد معيّلين مثبتين في إقرار ضريبة الدخل للمريض أو لولي الأمر ويعيشون في منزل المريض أو منزل ولي أمره أو الأوصياء عليه.
- **المزايا خارج الشبكة:** أي مؤسسة رعاية صحية أو طبيب ليس متعاقدًا مع الشركة المقدمة لخطة التأمين الصحي للمريض.

قد يتم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger. تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها ومعلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

المسؤوليات

ستدير إدارة الإيرادات هذه السياسة.

المعدات/المستلزمات

لا ينطبق

الإجراءات

A. الإجراءات الخاصة بتقديم طلب للحصول على المساعدات المالية

- يُطلب من الأطفال غير المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و 18 عامًا والمرضى البالغين أو الضامن بدخل يساوي 138% أو أقل من توجيهاً مستوى الفقر الفيدرالي (FPG) إكمال طلب للحصول على برنامج Medicaid بالولاية (المستند ج).
- يُطلب من الأطفال غير المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم بين 1 إلى 5 سنوات والذين يساوي دخل أسرهم 157% أو أقل من توجيهاً مستوى الفقر الفيدرالي (FPG) إكمال طلب للحصول على برنامج Medicaid بالولاية (المستند ج).
- يُطلب من النساء الحوامل غير المؤمن عليهن والأطفال الذين تقل أعمارهم عن سنة واحدة مع دخل أسري يساوي 215% أو أقل من توجيهاً مستوى الفقر الفيدرالي (FPG) إكمال طلب للحصول على برنامج Medicaid بالولاية (المستند ج).
- يكمل المريض أو الضامن طلب الحصول على المساعدات المالية المطلوبة.
- بالإضافة إلى طلب الحصول على المساعدة المالية المكتمل المطلوب، يقدم المريض خطاب رفض برنامج Medicaid بالولاية ووثائق الدخل (راجع المستند أ).
- قد يُطلب من المرضى الذين تمت الموافقة عليهم مسبقاً للحصول على الرعاية الخيرية إكمال نموذج طلب المساعدة المالية للخدمات اللاحقة التي سيتم النظر فيها بعد الموافقة المبدئية.
- للنظر في الحصول على رعاية خيرية بنسبة 100%، لا يجوز أن يتجاوز الدخل الإجمالي للمريض 300% من توجيهاً مستوى دخل الفقر الفيدرالي المنشورة سنوياً في السجل الفيدرالي من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (راجع المستند ب).
- بالنسبة للحالات الاستثنائية، قد تكون هناك حاجة إلى تقديم وثائق إثبات "الضائقة" (Hardship) (أي حالات تحتاج إلى أدوية زائدة أو تعاني من مرض عضال أو تعدد مرات الدخول إلى المستشفى)

B. طلب الحصول على المساعدات المالية

- يمكن لمرضى Geisinger الذين يسعون للحصول على مساعدات مالية بموجب أحكام سياسة FAP هذه التقدم بطلب للحصول على تلك المساعدات من خلال إكمال نموذج طلب الحصول على المساعدات المالية وتقديمه (توجد نسخة من نموذج طلب الحصول على المساعدات المالية مدرجة أدناه في المستند أ). يُقدّم طلب الحصول على التغطية بموجب سياسة FAP هذه، مع الوثائق الكاملة والمصاحبة، إلى قسم الشؤون المالية في Geisinger لأغراض المراجعة والموافقة.

قد يتم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger. تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها ومعلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

C. معايير الأهلية

- يمكن تحديد عدم قدرة المريض على الدفع في أي وقت خلال السلسلة المتواصلة من عمليات الرعاية والتمويل. تقتصر التغطية المُقدَّمة بموجب سياسة FAP هذه على الخدمات الطبية الأساسية. لن توفر سياسة المساعدات المالية (FAP) تغطية لأي عمليات قبول أو إجراءات تعد غير ضرورية من الناحية الطبية (على سبيل المثال، الخدمات التجميلية التي ترمي إلى تحسين المظهر الشخصي أو الأغراض الشخصية).
- يتم الحصول على مراجعة وتحديد الرعاية الخيرية من خلال استخدام "مصفوفة الدخل الإرشادي" (Income Guideline Matrix). (مرفق نسخة من المصفوفة بعنوان المستند ب).
- سيتم إحالة المرضى الذين يقل دخل أسرتهم وحجم أسرتهم عن 138% من توجيهات مستوى الفقر الفيدرالي (FPG) إلى مستشار Geisinger المالي للمرضى أو مورد Geisinger لبرنامج Medicaid أو مكتب Medicaid المحلي لتقديم طلب للحصول على برنامج Medicaid.
- يجب على المريض تقديم خطاب رفض من Medicaid لتقديم طلب للحصول على مساعدة مالية من خلال Geisinger.
- سيتلقى المرضى المعتمدون الذين يصل دخل أسرتهم وحجم أسرتهم إلى 300% من توجيهات مستوى الفقر الفيدرالي (FPG) خصمًا بنسبة 100% من الرسوم الإجمالية للخدمات الطبية الأساسية.
- يتم تحديد دخل الأسرة باستخدام الدخل من جميع المال المكتسب، بما في ذلك تعويضات البطالة، وتعويضات العمال، ومدفوعات الضمان الاجتماعي، والمعاشات التقاعدية أو دخل التقاعد، والأرباح، والإيجارات، والإتاوات، والنفقة، وإعالة الطفل، والمساعدة من خارج الأسرة ومصادر أخرى متنوعة. يتم تحديد الدخل على أساس ما قبل الضريبة.
- لأغراض هذا الطلب، تعرف Geisinger الأسرة بأنها عبارة عن المريض وزوج/ شريك المريض من قران مدني ووالدا المريض المريض أو الأوصياء عليه (في حالة كان المريض قاصرًا) وأي أفراد معالين مثبتين في إقرار ضريبة الدخل للمريض أو لولي الأمر ويعيشون في منزل المريض أو منزل والديه أو الأوصياء عليه.
- المرضى الذين يتجاوز دخل أسرتهم وحجم أسرتهم 300% من توجيهات مستوى الفقر الفيدرالي (FPG) ليسوا مؤهلين للحصول على مساعدة مالية بموجب هذه السياسة. سيتم إحالة المرضى إلى المستشار المالي للمرضى في Geisinger لمراجعة خيارات الرعاية الصحية المتاحة من خلال تبادل التأمين الصحي في بنسلفانيا بالإضافة إلى مراجعة خيارات الدفع مثل خطة الدفع الخاصة بـ Geisinger و/أو الخصومات المتاحة.
- لن تقوم Geisinger بتقييد الحسابات المصرفية أو فرض الامتيازات التي تم الحصول عليها مسبقًا أو الحجز على أجور المريض وأحد أفراد أسرته أو أحدهما.
- تنطبق عمليات الشطب وفقًا لسياسة المساعدات المالية (FAP) هذه على قيمة الالتزامات التي تقع على المريض فقط. وقد تكون المبالغ التي تمت الموافقة عليها نتيجة لما يلي:

- المريض ليس لديه تغطية تأمينية وتم حرمانه من Medicaid أو أي مخصصات أخرى خاصة بالمساعدات الطبية.
- المريض لديه Medicaid أو مخصصات خاصة بالمساعدات الطبية مع حصة من التكلفة.
- المريض استنفد مخصصاته التأمينية (تجاوز الحد الأقصى للأيام المغطاة أو، بالنسبة لـ Medicare، أيام التغطية الاحتياطية مدى الحياة).
- المريض لديه تأمين يقوم بالدفع، لكن رصيده ما بعد التأمين سيضع المريض في ضائقة مالية.
- الرصيد المتبقي من خطة الدفع الخاصة بالمريض بعد موافقة سياسة FAP
- لن تنطبق عمليات الشطب وفقًا لسياسة المساعدات المالية (FAP) هذه على الخدمات التي تم فيها دفع مخصصات التأمين المستحقة لشركة Geisinger إلى المرضى بشكل مباشر.

قد يتم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger. تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها ومعلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

- يجب أن يكون المريض قد تقدم بطلب وامثل لجميع متطلبات التغطية التأمينية الأخرى وبرامج المساعدة قبل أن يصبح مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية.
- لا تتم تغطية الرصيد الناتج عن عدم امتثال مقدم الطلب لقواعد التأمين و/أو الشبكة بموجب سياسة المساعدات المالية (FAP) هذه، حتى في ظل وجود أحكام خارج الشبكة:
 - الاستثناء الوحيد هو العلاج الطبي الطارئ.
 - لذلك، سيكون المريض مسؤولاً عن جزء كبير من تكاليف الرعاية أو التكلفة كاملة.
 - بالنسبة للخطط التي ليس لديها أحكام خارج الشبكة، سيكون المريض مسؤولاً عن التكاليف الكلية للخدمات.
 - بعض الخطط لديها أحكام خارج الشبكة، لكنها عادةً ما تعني أن المريض يتحمل مسؤولية مالية أكبر على عاتقه.
- عند الموافقة، ستكون أي أرصدة جارية خاصة بالمريض بالإضافة إلى أي أرصدة سابقة، بما في ذلك الأرصدة ذات المستحقات المتأخرة، مؤهلة للحصول على تخفيض بنسبة 100%.
- يجب على Geisinger إعادة أموال المريض (المرضى) المؤهلين للحصول على مساعدة مالية ممن دفعوا من رصيدهم، بناءً على تاريخ تلقي الإخطار
- قد تستخدم Geisinger أدوات تحليلية افتراضية لتقييم أهليتك للحصول على المساعدات المالية. بالنسبة لأرصدة المرضى المرتجعة غير القابلة للتحويل في نهاية فترة التحكيم في التحصيل، سيتم تقييمها لإمكانية الحصول على المساعدات المالية.
- قد يُعاد تصنيف الأرصدة المودعة لدى وكالات التحصيل كإعانة خيرية أينما يقدم المريض الوثائق الكافية المتعلقة بالحاجة المالية.
- إذا كان المريض قد قدم طلباً للحصول على مخصصات برنامج Medicaid بسبب إعاقة ورُفضت أهليته بموجب برنامج الإعاقة التابع لـ Medicaid، فإن هذا المريض سيُقيم للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة FAP هذه. (الاستثناءات كما مشار إليها أدناه).
- ستستخدم الوثائق من طلب الحصول على مخصصات برنامج Medicaid و/أو رفض الإعاقة اللاحق لاستيفاء متطلبات الوثائق المرتبطة بهذه السياسة.
- سيقيم أي مريض قد قدم طلباً للحصول على مخصصات برنامج Medicaid ورُفض لأي من الأسباب الآتية للحصول على المساعدات المالية.
 - مشرد
 - مسجون
 - الوفاة دون ترك ممتلكات
 - لا توجد أهلية للمشاركة بالبرنامج للمريض
 - المرضى الذين تجاوزوا حدود الموارد (الفقراء العاملين)
 - الأرصدة الثانوية لـ Medicaid

D. الوثائق الداعمة

قد يتم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger. تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها معلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

- تتألف الوثائق الداعمة للأهلية فيما يتعلق بهذا البرنامج من معلومات الدخل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: نموذج ضرائب الدخل الفيدرالية رقم 1040 من العام السابق ونسخ من إيصالات الأجور وإثبات كتابي بأي دخل آخر تم تلقيه (أي الضمان الاجتماعي، ADC، إعالة الطفل، النفقة وما إلى ذلك) والتقارير الائتمانية السارية.
- قد تستخدم Geisinger أدوات تحليلية خارجية مختبرة في هذا المجال للتأكد من أهلية المرضى للحصول على المساعدات المالية (المعروفة أيضًا بالرعاية الخيرية الافتراضية).
- طلب الحصول على المساعدات المالية "نموذج تقييم": ستسمح المعلومات الإضافية المقدمة في هذا النموذج بمراجعة أكثر عمقًا للموافقات المختلف في شأنها أو المشكوك في أمرها وحالات الضوابط والأرصدة الكبيرة.
- سيتم إخطار المرضى، كتابيًا، ما إذا تم قبولهم أو رفضهم بموجب سياسة FAP هذه.
- ستستخدم رموز معاملات منفصلة لتتبع تخفيضات المساعدات المالية من الأنواع الأخرى من خصومات الإيرادات.

E. قائمة مقدمي الخدمات:

- مقدمو الخدمات المشاركون لدى Geisinger: قائمة مقدمي الخدمات الذين يقدمون الرعاية اللازمة طبياً داخل إحدى المنشآت التابعة لـ Geisinger التي يعتبر مرضاها مؤهلين للتقدم بطلب للحصول على المساعدات المالية بموجب سياسة FAP هذه. (المستند د)
 - مقدمو الخدمات غير المشاركين لدى Geisinger: قائمة مقدمي الخدمات الذين يقدمون الرعاية اللازمة طبياً داخل إحدى المنشآت التابعة لـ Geisinger التي يعتبر مرضاها غير مؤهلين للتقدم بطلب للمشاركة في برنامج المساعدات المالية بموجب سياسة المساعدات المالية (FAP) هذه. (المستند هـ)
- o تُحفظ قائمة مقدمي الخدمات غير المشاركين لدى منسق القسم (r)501 وتُنشر على الموقع الإلكتروني Geisinger.org. ومن ضمن الإجراءات التي تقوم بها Geisinger هي مراجعة قائمة الاستبعاد، وسيُراجع ما تم حفظه في هذه القائمة كل ثلاثة أشهر وسيجري تحديث جميع المواد الموجهة للمريض.

F. أساس حساب المبالغ المفروضة على المرضى

- لن يتم فرض مبالغ لقاء الحصول على رعاية طارئة بالمستشفى أو غيرها من خدمات الرعاية اللازمة طبياً في المستشفى التي يتم توفيرها للأفراد المؤهلين للحصول على مساعدات بموجب هذه السياسة تزيد عن المبالغ التي تفرضها Medicare لهذه الخدمات لقاء الحصول على مثل هذه الرعاية. سيتلقى الأفراد المؤهلون للحصول على مساعدات مالية بموجب سياسة FAP هذه رعاية مجانية وسيتم خفض التكاليف التي تنطبق على الرعاية التي تقدمها Geisinger بنسبة 100%.

G. سياسة خصم الدفع الشخصي

- بشكل مستقل عن سياسة FAP هذه، ستخفض Geisinger بصورة استباقية المبلغ المفروض بنسبة 30% إذا علمت مسبقاً إذا كان الفرد غير المؤمن عليه مؤهلاً أم لا للحصول على مساعدات مالية. سيتم حينها تحرير فاتورة لهذا الفرد بالنسبة المتبقية من التكاليف المقدرة بـ 70%، حتى يحين الوقت الذي نقرر فيه أن الفرد مؤهل للحصول على مساعدات مالية. (انظر المستند و)
- إذا تقرر أنه مؤهل للحصول على مساعدات مالية، فسيتم إسقاط المبلغ بأكمله من الحسابات بموجب برنامج FAP الخاص بنا. مثال: التكاليف الأصلية التي تم تحرير فاتورة بها للفرد هي 1000 دولار. والفرد غير مؤمن عليه، لذا يتم خفض المبلغ بنسبة 30% أو بمقدار 300

قد يتم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger. تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها ومعلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.

دولار ويصبح المبلغ الجديد المحرر به فاتورة 700 دولار. بعد أشهر من تحرير الفواتير والتفاعل مع الشخص، تقرر أن الشخص مؤهل لسياسة FAP الخاصة بنا، وتم التراجع عن إسقاط مبلغ 300 دولار الأصلي وتم إسقاط مبلغ الـ 1000 دولار بأكمله وتحويله إلى الرعاية الخيرية.

H. الإجراءات التي يمكن اتخاذها في حالة عدم السداد

- تم ذكر الإجراءات التي قد تتخذها Geisinger في حالة عدم السداد في سياسة ائتمان المريض الخاصة بـ Geisinger (المستند ز). يمكن الحصول على سياسة ائتمان المرضى الخاصة بـ Geisinger:
- عبر الهاتف: 800-640-4206
- عبر الإنترنت: geisinger.org
- شخصيًا: زيارة أي منطقة إدخال أو غرفة طوارئ بمستشفى تابعة لـ Geisinger

المرفقات

المستند	:A	نموذج طلب الحصول على المساعدات المالية
المستند	:B	2022 توجيهات مستوى دخل الفقر الفيدرالي
المستند	:C	2022 حدود دخل برنامج Medicaid
المستند	:D	قائمة مقدمي الخدمات المشاركين لدى Geisinger
المستند	:E	قائمة مقدمي الخدمات غير المشاركين لدى Geisinger
المستند	:F	سياسة خصم الدفع الشخصي
المستند	:G	سياسة ائتمان المريض
المستند	:H	قانون العلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة (EMTALA)

المراجع

تاريخ الإنشاء	تاريخ المراجعة*	المصدر	مسؤول منح الموافقة والتاريخ
	2009/14/5		
	2011/8/2		
	2018/18/4		
	2020/26/3		
	2021/25/1		
2004/18/08	2022/20/4	مشرف القسم	نائب رئيس إدارة الإيرادات

قديم طلب إصدارات السياسة قبل 15 مايو 2019 عن طريق التواصل مع الجودة والسلامة من Geisinger. تعد سياسات Geisinger وإجراءاتها ومبادئها التوجيهية وبروتوكولاتها معلومات ملكية سرية، والتي لا ينبغي الكشف عنها خارج نظام Geisinger.