

Título: <b>POLÍTICA DE DESCUENTO PARA PACIENTES QUE PAGAN POR CUENTA PROPIA</b>	
Sección de Capítulo de Comisión Conjunta: 1.0 Administrativo	Fecha de creación de la política ORIGINAL: 16 de mayo de 2014
Esta política pertenece a: Gestión de Ingresos	
Aprobación del comité/consejo: Comité de finanzas Geisinger	Fecha de aprobación del COMITÉ: Mes DD, AAAA

Esta política contiene uno o más PROCEDIMIENTOS que describen los métodos y la aplicación de la misma.

Esta política aplica para las siguientes entidades de Geisinger:

<b>ENTIDADES CLÍNICAS</b> (incluye las entidades de Geisinger que ofrecen servicios de atención médica, p. ej., hospitales, consultorios grupales y clínicas)	
<input checked="" type="checkbox"/> Community Medical Center (CMC o GCMC)	<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Jersey Shore Hospital (GJSH)
<input checked="" type="checkbox"/> Endoscopy Center de Geisinger Lewistown Hospital; una entidad de GLH	<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Lewistown Hospital (GLH)
<input type="checkbox"/> Family Health Associates of GLH (FHA)	<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Medical Center (GMC)
<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Bloomsburg Hospital (GBH)	<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Medical Center Muncy (GMCM)
<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Clinic (GC)	<input type="checkbox"/> Geisinger Pharmacy LLC
<input type="checkbox"/> Geisinger Community Health Services (GCHS)	<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Wyoming Valley Medical Center (GWV)
<input type="checkbox"/> Geisinger Encompass Health, LLC	<input checked="" type="checkbox"/> GMC Outpatient Surgery - Woodbine; una entidad de GMC
<input type="checkbox"/> Geisinger Endoscopy-Montoursville; una entidad de G-HM	<input type="checkbox"/> GWV Outpatient Surgery – CenterPoint; una entidad de Geisinger Wyoming Valley Medical Center
<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Gray's Woods Outpatient Surgery and Endoscopy Center; una entidad de GC	<input type="checkbox"/> Lewistown Ambulatory Care Corporation (LACC)
<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger-HM Joint Venture (G-HM) <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Marworth
<input checked="" type="checkbox"/> Geisinger Healthplex State College Outpatient Surgery y Endoscopy Center, un departamento de Geisinger Lewistown Hospital	<input type="checkbox"/> West Shore Advanced Life Support Services, Inc. (WSALS o Geisinger EMS)

<b>ENTIDADES NO CLÍNICAS</b> (incluye entidades de negocios/corporativas de Geisinger que no prestan servicios de atención médica)	
<input type="checkbox"/> Geisinger Commonwealth School of Medicine (GCSOM)	<input type="checkbox"/> Geisinger System Services (GSS)
<input type="checkbox"/> Geisinger Health (GH o GHF)	<input type="checkbox"/> GNJ Physicians Group (GNJ)
<input type="checkbox"/> Geisinger Health Plan (GHP)	<input type="checkbox"/> ISS Solutions, Inc. (ISS)
<input type="checkbox"/> Geisinger Quality Options, Inc. (GQO)	<input type="checkbox"/> Keystone Health Information Exchange, Inc. (KeyHIE)

## PROPÓSITO

El propósito de esta política es definir el descuento que se da a todos los pacientes sin seguro que califican y que reciben servicios médicos necesarios dentro de Geisinger.

## PERSONAS AFECTADAS

Esta política se aplica a Geisinger, a todas sus organizaciones subsidiarias y a todos los programas dentro de Geisinger.

<sup>1</sup> Geisinger-HM Joint Venture es una LLC que representa una empresa conjunta entre Geisinger Medical Center y Highmark Health.

**POLÍTICA**

Geisinger se compromete a ayudar a su población de pacientes sin seguro que no califican para la ayuda prevista en la Política de asistencia financiera de Geisinger (FAP), dando un descuento sobre el costo total según la siguiente tabla:

ENTIDAD	DESCUENTO
GBH, GCMC, GMC, GWV, GMCM, GJSH	30 %
GLH	50 %
Geisinger Clinic	30 %
Geisinger Clinic (Ortopedia/equipo médico duradero [durable medical equipment, DME] con multiplicador)	55 %

1. Los descuentos solo se aplicarán a los servicios médicos básicos. Esta política no cubre los servicios estéticos ni ciertos servicios electivos. Esta política de descuento no se aplica a los pacientes amish/menonitas, que están sujetos a su propia política de descuento.
2. Esta política se excluye mutuamente de la Política de asistencia financiera (Financial Assistance Policy, FAP) de Geisinger.
3. Esta política no se aplica a los pacientes cuya responsabilidad de gastos directos se deriva de la solicitud de copago, coseguro o deducible por parte de proveedores contratados.
4. Esta política no cubre los servicios que prestan los proveedores externos, y las preguntas relacionadas con los descuentos se deben hacer directamente al proveedor (p. ej., los centros de diálisis renal contratados, los centros de cuidados intensivos a largo plazo).
5. A los pacientes que califiquen no se les facturará el costo total por los servicios prestados.
6. El costo se ajustará antes de que se genere un estado de cuenta en los sistemas de facturación correspondientes y el saldo ajustado se facture al paciente o al garante.

**DEFINICIONES**

- **Proveedor contratado:** cualquier pagador que actualmente tenga precios fijos por contrato con Geisinger, en los que Geisinger se pueda o no considerar “dentro de la red” con el pagador y a partir de los cuales se aplicarían descuentos de precios.
- **Asistencia financiera:** beneficencia. Servicios de atención médica que se prestan sin costo alguno a tarifas con descuento a las personas que cumplen los criterios establecidos.
- **Servicios médicos básicos:** servicios médicos que se prestan en una sala de emergencias; servicios para una condición que si no se trata de inmediato, provocaría un cambio adverso en el estado de salud; servicios no electivos que se prestan en respuesta a circunstancias que ponen en riesgo la vida; servicios médicamente necesarios que se evalúan en los servicios electivos que se prestan en respuesta a circunstancias que ponen en riesgo la vida; servicios médicos necesarios que se evalúan caso por caso a discreción de Geisinger.

Puede solicitar las versiones de las políticas anteriores al 15 de mayo de 2019 poniéndose en contacto con Geisinger Quality & Safety.

Las políticas, procedimientos, directrices y protocolos de Geisinger son información de PROPIEDAD CONFIDENCIAL, que no debe divulgarse fuera del sistema Geisinger.

*Se excluyen los servicios estéticos, la fecundación in vitro, el trasplante de órganos sólidos y de médula ósea o la reconstrucción dental estética.*

- **Paciente sin seguro:** una persona que no tiene cobertura de ningún programa de seguro estatal, gubernamental o de terceros aplicable.
- **Paciente con seguro insuficiente:** una persona que está asegurada pero que no tiene recursos económicos para cubrir los gastos médicos directos.

### RESPONSABILIDADES

El Departamento de gestión de ingresos administrará esta política.

### EQUIPOS/SUMINISTROS

No corresponde

### PROCEDIMIENTO

#### Crterios para calificar

1. El paciente no califica para los descuentos previstos en la Política de asistencia financiera de Geisinger.
2. Todos los pacientes sin seguro que califiquen, excluyendo los que estén recibiendo procedimientos estéticos u otros procedimientos electivos que estén excluidos, recibirán el descuento que figura arriba sobre el costo total después de que se hayan prestado los servicios.
3. En esta póliza, los descuentos para pacientes sin seguro no se aplicarán a lo siguiente:
  - a. Pacientes clasificados como “con seguro insuficiente”.
  - b. Pacientes que califican para programas de seguro estatales, federales o de terceros.
  - c. Pacientes amish y menonitas (ya que este grupo recibe un descuento previsto en la Política para amish y menonitas).
  - d. Pacientes asegurados con un coseguro, copago o deducible pendiente que resulte de la tramitación por parte de un proveedor contratado.
4. Todo paciente al que se le haya dado un descuento para pacientes sin seguro y haya celebrado un acuerdo de pago debe esforzarse de buena fe para cumplir el contrato de pago o arriesgarse a incumplir el descuento para pacientes sin seguro.

#### Directrices para el descuento

1. A los pacientes que se confirmen sin seguro se les entregará un folleto educativo en el que se destacan los puntos importantes de la política de descuento para pacientes sin seguro.

2. Los pacientes serán registrados en el sistema de facturación correspondiente con una clase de finanzas para pacientes que pagan por cuenta propia y un plan de seguro, lo que significa su calificación para el descuento para pacientes sin seguro.
3. El asesor financiero para pacientes (Patient Financial Counselor, PFC) ayudará a los pacientes sin seguro a obtener asistencia médica u otras opciones de cobertura vigentes (p. ej., la Ley Ómnibus Consolidada de Reconciliación Presupuestaria [Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act, COBRA], el Programa de Seguro Médico para Niños [Children's Health Insurance Program, CHIP] o cualquier otro plan comercial o del gobierno). Es posible que los pacientes que no estén dispuestos a buscar beneficios elegibles no califiquen para el descuento para pacientes sin seguro.
4. A los pacientes que se presenten con cobertura de terceros y que luego se determine que no tienen seguro se les concederá el descuento con efecto retroactivo.
5. A los pacientes que se presenten con cobertura de terceros que rechaza en su totalidad el seguro, se les puede otorgar el descuento posteriormente.
6. El descuento que se conceda se detallará en el estado de cuenta del paciente como "Descuento a pacientes que pagan por cuenta propia".
7. El porcentaje de descuento se revisará al menos anualmente para considerar su modificación.

## MATERIAL ADJUNTO

No corresponde

## REFERENCIA EXTERNA EN LÍNEA PARA PACIENTES:

[Política de asistencia financiera \(FAP\) de Geisinger](#)

<i>Desarrollado</i>	<i>Revisado/evaluado*</i>	<i>Fuente</i>	<i>Aprobado por y fecha</i>
05/16/2014	10/15/2018 1/25/21 6/22/22	Director del departamento de gestión de ingresos	AVP, Gestión de Ingresos