

## Geisinger 患者服务呼叫中心

关于账单问题的单一联系方式：

800-640-4206

您可以出于以下原因联系我们：

- 需要帮助理解账单内容
- 付款
- 更新或更改您的保险
- 更新您的邮寄地址
- 讨论付款方式
- 安排在我们的任何一处机构与财务顾问会面

### 您的 Geisinger 病历

为确保我们正确记入您的账户，请提供患者的 Geisinger 病历编号和出生日期。每位患者都有一个独特的 Geisinger 病历编号。您查询自己的账户状态也需要使用这个编号。找到您账单右上角的编号。

### Geisinger 接受：

- 现金
- 借记卡
- 收款人为 Geisinger Health 的个人支票
- 收款人为 Geisinger Health 的汇票
- 大多数主要信用卡，包括 Discover、Visa 和 MasterCard

## 简而言之：

- 我们可以在服务之前提供估算。
- 我们拥有帮助您获得保险承保的资源。
- 多地都有财务顾问，可为您提供当面帮助。
- 服务提供之日即为服务相关费用到期之时。
- 我们的财务援助计划会根据收入和家庭规模为患者提供帮助。
- 请访问 [geisinger.org](http://geisinger.org) 获取更多关于账单的信息。

## 如何支付

在线：

[Geisinger.org/BillPay](http://Geisinger.org/BillPay)

[Geisinger.VisitPay.com](http://Geisinger.VisitPay.com)

汇款：

Geisinger  
P.O.Box 983154  
Boston, MA 02298-3154

电话：

800-640-4206

线下当面：

在任何一处 Geisinger 机构

# 您的 保险和 付款方式

# Geisinger

本手册将帮助您更好地了解 Geisinger 服务的计费和付款方式。如果您有任何疑问，请致电 800-640-4206 联系患者服务呼叫中心。

我们很乐意为您提供帮助。

## 服务前

Geisinger 可以帮助您在服务提供之前确定护理费用。您有三种方式可以选择：

- 致电 **800-640-4206**。
- 访问 [geisinger.org](https://www.geisinger.org) 并搜索“tools you can use”（您可以使用的工具）以访问我们免费快捷的工具，该工具帮助您估算您的成本分摊责任。
- 到任何一家 Geisinger 医疗机构与财务顾问面谈。

**如果您未参保，Geisinger Trusted Advisor 顾问可以提供帮助。**

我们有经过认证的 Pennie 助理，他们接受过宾夕法尼亚州州立保险市场 (Pennsylvania State-Based Insurance Marketplace) 和医疗援助 (Pennsylvania Medical Assistance) 计划的培训。他们可以帮助您在接受医疗服务之前获得保险。

请致电 **855-849-1510** 与 Geisinger Trusted Advisor 顾问交谈，或安排面对面约见。这一服务是免费的。

若您未参保并选择接受服务，则可能会享受折扣。在许多情况下，您必须提前支付这些服务的费用。联系财务顾问获得帮助。

## 未承保服务

有些服务不在承保范围内。您有责任在接受服务之前了解您的健康保险提供者的承保范围。您可以选择接受未承保的服务。联系财务顾问获得帮助。

## 保险计费

**Geisinger 是否参与或在我保险的“网络内”？**

Geisinger 参与的保险计划很多，而且还在不断增加。如需查看最新计划列表：

- 访问 [geisinger.org](https://www.geisinger.org) 并搜索可接受的保险。
- 致电 **800-640-4206**。

若 Geisinger 并未参与您的保险，我们仍会帮助您完成索赔。但是相较于在参与提供者或“网络内”提供者处接受服务，您可能需要承担更高的应付额。

## 帮助提出索赔

我们很乐意为您针对美国任何保险计划以及 Medicare 和 Pennsylvania Medical Assistance 提出索赔。您在预约时应准备好以下资料：

- 您的保险卡
- 您保险公司提供的任何索赔表格
- 您的雇主提供的任何表格

## 我的付款期限是什么时候？

有些付款应在您接受护理之前或之时支付。我们将根据您的保险提供者的决定向您收取任何剩余结欠。

## 付款计划

如果您无法在到期时支付全部未结结欠，请立即联系我们。我们的财务顾问将很乐意与您讨论分期付款计划\*和其他选择。

- 请致电 **800-640-4206** 联系我们。
- 与财务顾问面谈。
- 使用 [geisinger.visitpay.com](https://www.geisinger.visitpay.com) 上的 VisitPay 门户自行设置付款计划。

*\*我们为超过 200.01 美元的结欠制定分期付款计划。*

## 财务援助计划

Geisinger 提供经济援助计划，根据收入指南和家庭规模为患者提供帮助。更多信息：

- 请访问 [geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help](https://www.geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help)。
- 致电 **800-640-4206**。
- 到任何一家 Geisinger 医疗机构与财务顾问面谈。

## 其他账单

您可能会收到来自 Geisinger 以外的提供者或机构的单独账单。可以使用这些账单上的联系信息来了解他们的付款方式。

## 关键术语

以下是关于欠 Geisinger 费用时您应该熟悉的关键术语列表。

**共担额或“共付额”** - 这是您每次去看医生时必须支付的医疗账单部分。这是由您的健康保险提供者确定的预设费用，需在服务当日支付。

**免赔额** - 这是在您的健康保险提供者开始支付之前您必须支付的医疗费用——例如，每人 1,000 美元或每个家庭 3,000 美元。在大多数情况下，每年都需要满足新的免赔额。

**共同保险** - 这是您的账单中必须由您支付的部分，通常是在共付额和免赔额之外。共同保险通常是总医疗账单的一个百分比，例如 20%。

**急症或紧急治疗** - 急救服务可以定义为当医生确定需要立即治疗以避免患者残疾或失去生命或肢体时所需要的服务。

**选择性护理和服务** - 选择性护理是指可以预约安排的医疗护理或服务。如果您的护理不紧急或不属于急诊，则必须在服务时支付部分账单费用。如果您计划接受选择性护理，请在安排约诊前致电我们。我们将与您一起审查付款方式。